

# UMTAUSCH / RÜCKSENDEFORMULAR



## ZU BEACHTEN

- 01 Rücksendeformular + Rechnungskopie VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT der Rücksendung beilegen
- 02 Rücksendung GUT VERPACKEN (Originalverpackung)
- 03 Packet AUSREICHEND FRANKIEREN
- 04 Unfrei retour gesendete Pakete werden NICHT ANGENOMMEN
- 05 Bitte gehen Sie von einer Bearbeitungszeit von 14 Tagen aus!

## NOCH FRAGEN?

Dann wenden Sie sich doch an unser Kundenzentrum  
Tel.: +41 (0)55 618 73 26 oder schicken uns eine E-Mail  
[shop@palmerplus.com](mailto:shop@palmerplus.com)

Rücksendezentrum Palmer  
Publishing Team AG  
Oberrütelistrasse 13  
8753 Mollis  
Schweiz

ORDERNR.

NAME

VORNAME

STRASSE / NR.

PLZ / WOHNORT

TELEFON + VORWAHL

HANDY NR.

E-MAIL ADRESSE

GEBURTSDATUM

AM BESTEN ERREICHBAR UNTER TAG

- mit der angegebenen Ersatzlieferung verrechnen
- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages auf Kreditkarte
- Erstattung des Warenwertes / Differenzbetrages per Überweisung auf folgendes Konto

KONTOINHABER

KONTONR.

BANKLEITZAHL

CLEARING NR.

BANKINSTITUT

Daten bitte vollständig eintragen, da es sonst zu Verzögerungen bei der Bearbeitung der Auszahlung kommt!

## RÜCKSENDUNG

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund

Grund: 01 zu groß / zu weit 02 zu klein / eng 03 Produkt gefällt nicht 04 anders als abgebildet 05 zu spät geliefert 06 falsch geliefert  
07 Artikel beschädigt / fehlerhaft (Art der Beschädigung bitte genau notieren) ... bei Transportschäden bitte unverzüglich unseren Customer Service kontaktieren!

## ERSATZLIEFERUNG

Artikel Nr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund